

Utförarenkäten 2020

Öppenvård vuxna

Antal svar

Antal svar	
Öppenvård vuxna	263

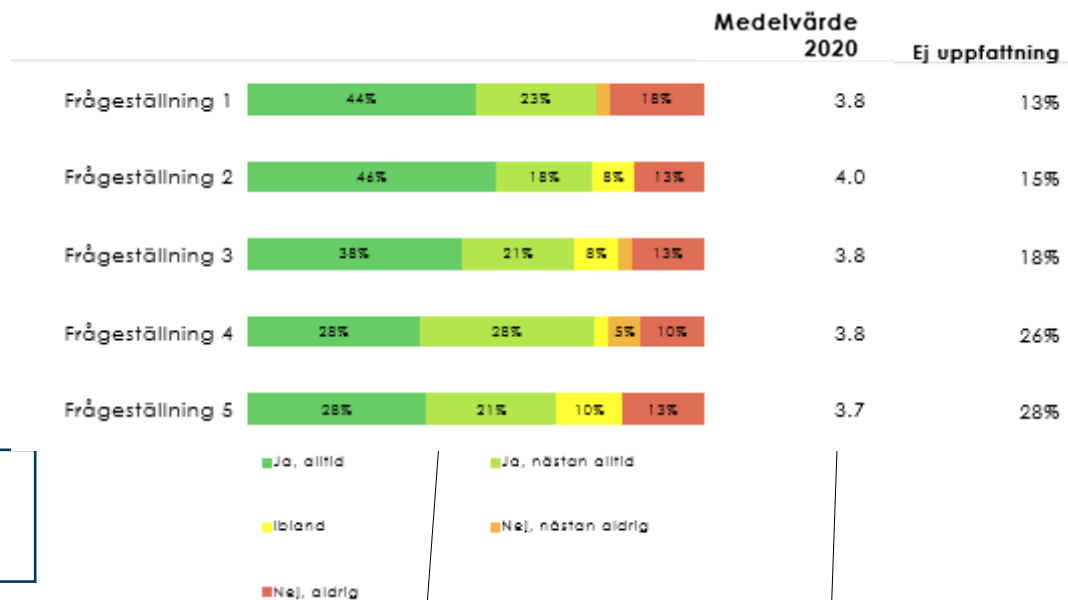
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
 1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

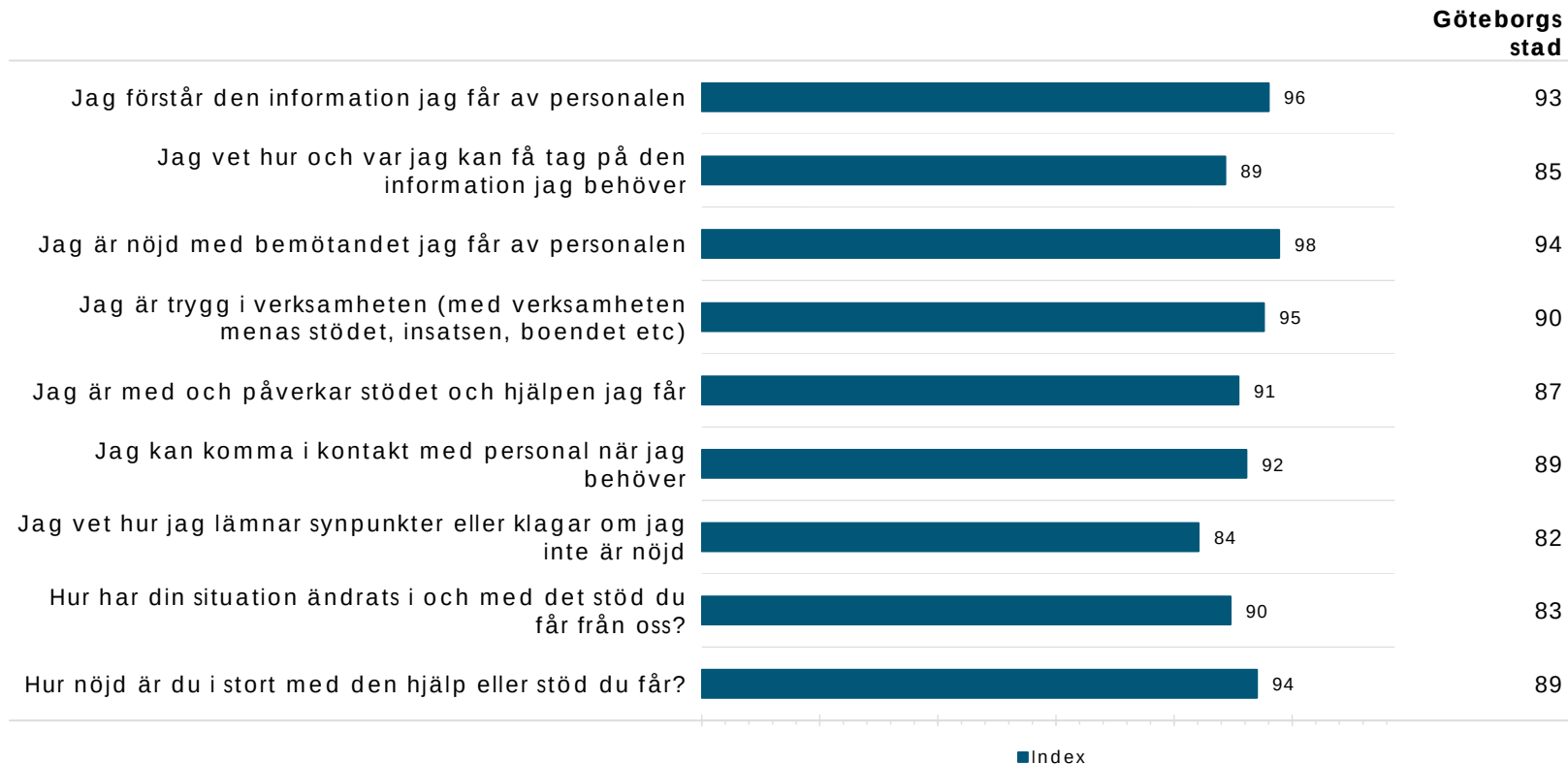
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Öppenvård vuxna



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

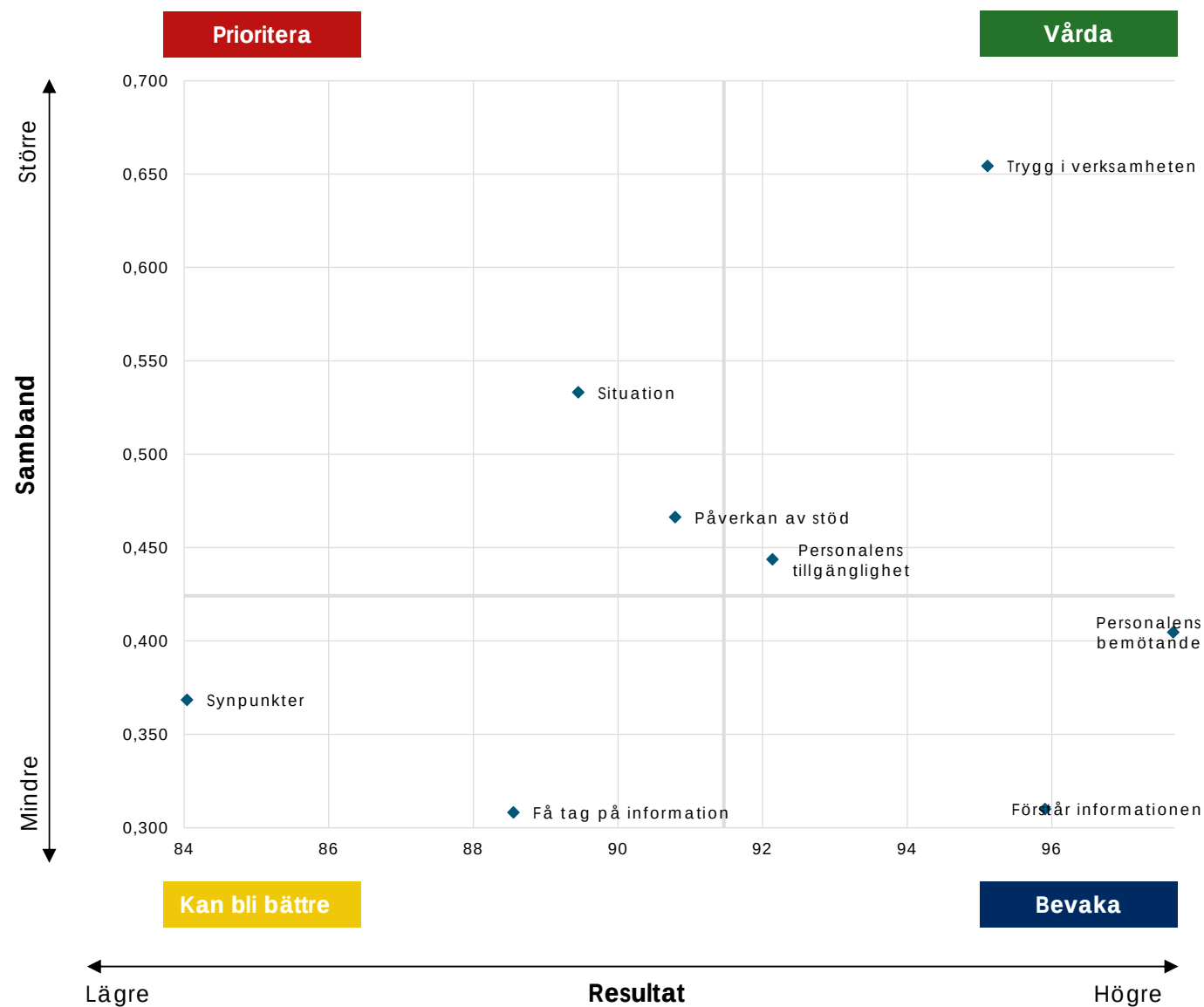
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Öppenvård vuxna

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Öppenvård vuxna

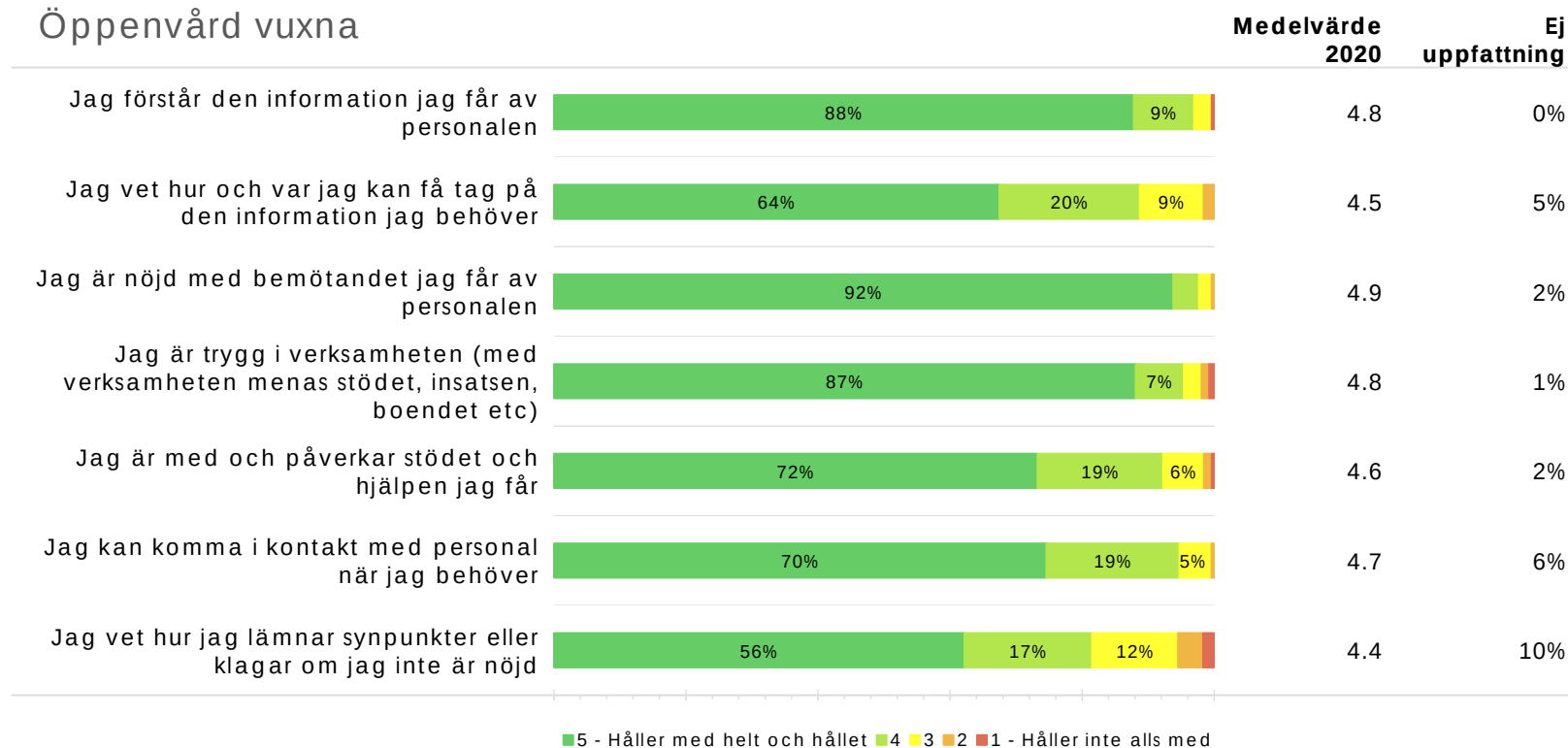
Vårda	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	95
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	92
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	91
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	90
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	89
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	84
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	96
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	98

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna



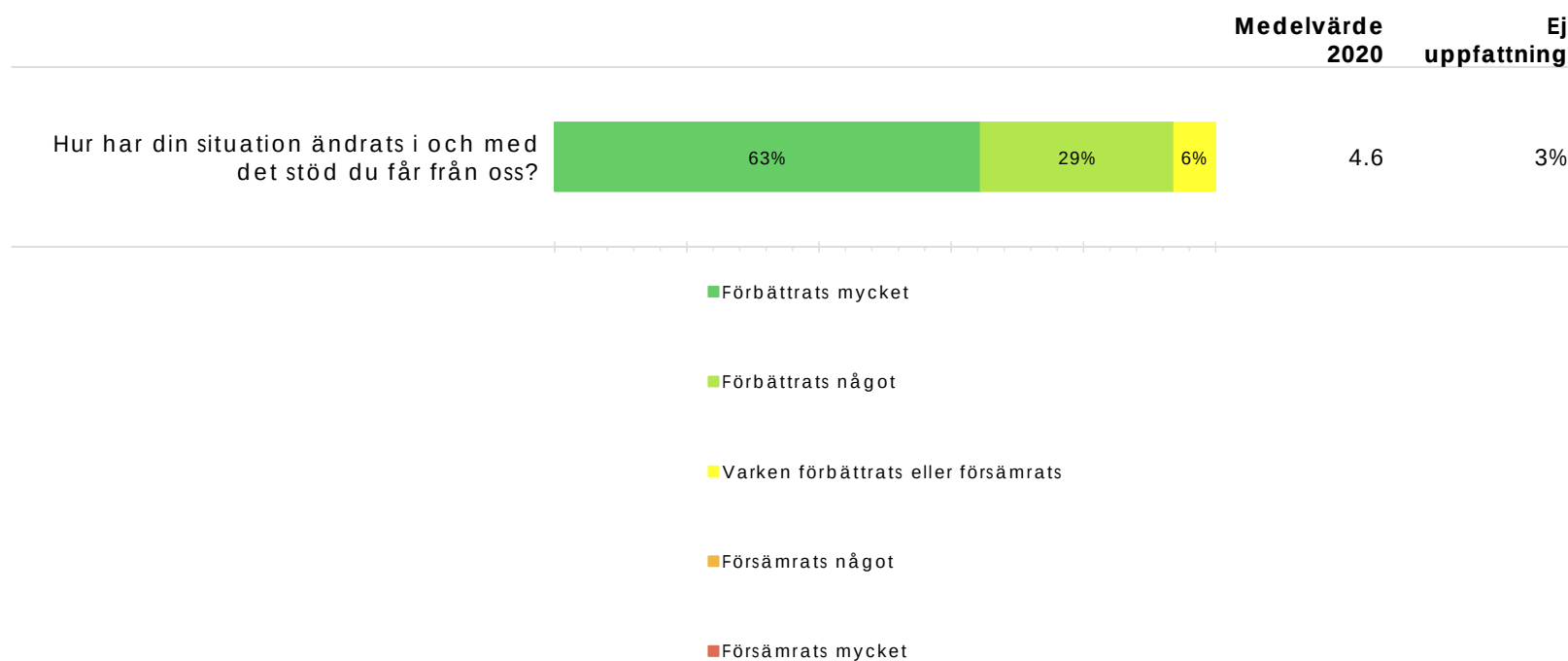
Antal svar
1) 2020 (263)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna



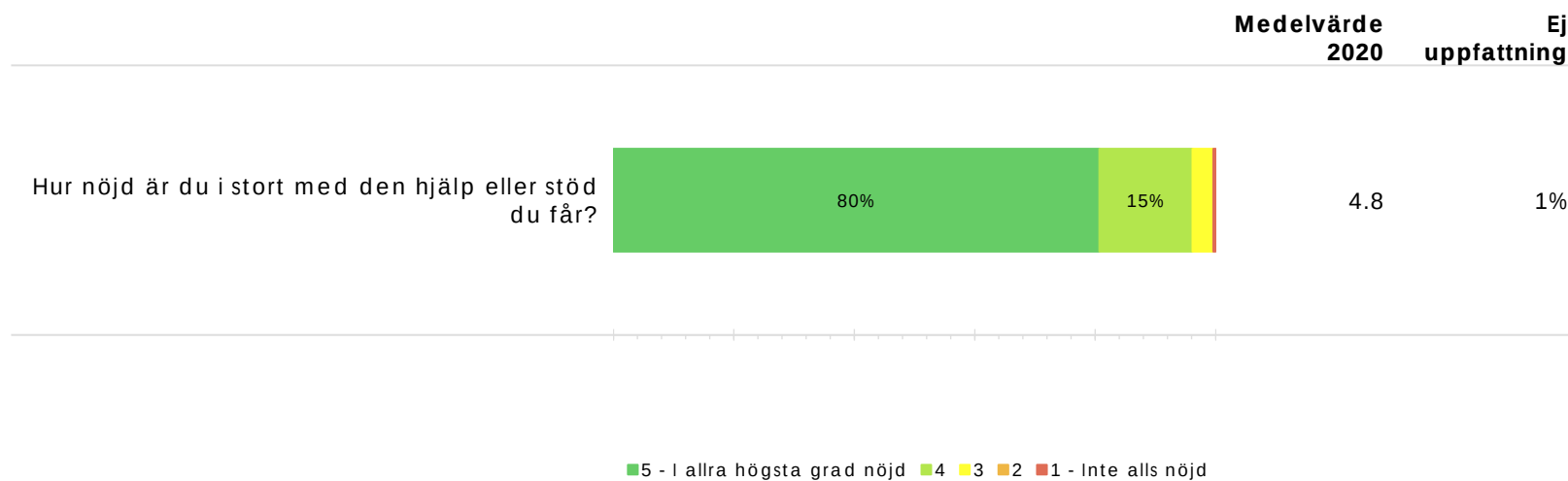
Antal svar
1) 2020 (263)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna



Antal svar
1) 2020 (263)

Bakgrundsfrågor

Öppenvård vuxna

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	8%
25 - 40 år	43%
41 - 64 år	40%
65 år eller äldre	9%
Kön?	
Man	60%
Kvinna	40%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård vuxna)	

Bakgrundsfrågor

Öppenvård vuxna

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	65%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	21%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	99%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård vuxna)	

Öppenvård vuxna

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	Öppenvård d vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	263	155	103					21	113	103	23
Index	96	96	96					94	96	97	92
Få tag på information											
Antal	259	152	102					21	111	102	22
Index	89	89	89					88	90	89	84
Personalens bemötande											
Antal	262	155	102					21	112	103	23
Index	98	98	98					98	97	99	96
Trygg i verksamheten											
Antal	263	155	103					21	113	103	23
Index	95	95	95					94	96	95	93
Påverkan av stöd											
Antal	262	155	102					21	113	103	22
Index	91	90	93					93	91	90	92
Personalens tillgänglighet											
Antal	260	153	102					21	113	100	23
Index	92	91	93					93	91	92	95
Synpunkter											
Antal	259	152	102					21	113	100	22
Index	84	84	85					78	84	85	87
Nöjd med stöd											
Antal	261	155	101					21	113	101	23
Index	94	93	96					95	94	94	95

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

Öppenvård vuxna	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen						
Antal	263	168	37	54	222	
Index	96	98	94	91	96	
Få tag på information						
Antal	259	166	37	52	219	
Index	89	90	88	84	90	
Personalens bemötande						
Antal	262	167	37	54	221	
Index	98	99	98	95	98	
Trygg i verksamheten						
Antal	263	168	37	54	222	
Index	95	98	95	86	95	
Påverkan av stöd						
Antal	262	168	37	53	221	
Index	91	92	93	85	91	
Personalens tillgänglighet						
Antal	260	168	37	51	221	
Index	92	92	91	93	93	
Synpunkter						
Antal	259	166	37	52	219	
Index	84	86	85	80	85	
Nöjd med stöd						
Antal	261	167	37	54	221	
Index	94	96	97	87	94	

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	6%	8%	3%					5%	5%	7%	4%
Förbättrats något	29%	29%	29%					38%	29%	26%	35%
Förbättrats mycket	63%	60%	68%					57%	63%	65%	61%
Vet ej	2%	3%	0%					0%	3%	2%	0%
<i>Antal</i>	<i>261</i>	<i>155</i>	<i>101</i>					<i>21</i>	<i>112</i>	<i>102</i>	<i>23</i>
<i>Index</i>	<i>90</i>	<i>89</i>	<i>91</i>					<i>88</i>	<i>90</i>	<i>90</i>	<i>89</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>					<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>92%</i>	<i>89%</i>	<i>97%</i>					<i>95%</i>	<i>92%</i>	<i>91%</i>	<i>96%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	Öppenvård vuxna	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%		
Försämrats något	0%	0%	0%	0%	0%		
Varken förbättrats eller försämrats	6%	4%	3%	13%	6%		
Förbättrats något	29%	28%	24%	37%	26%		
Förbättrats mycket	63%	66%	73%	48%	67%		
Vet ej	2%	2%	0%	2%	1%		
<i>Antal</i>	<i>261</i>	<i>166</i>	<i>37</i>	<i>54</i>	<i>221</i>		
<i>Index</i>	<i>90</i>	<i>91</i>	<i>93</i>	<i>84</i>	<i>90</i>		
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>		
<i>Positiv:5,4</i>	<i>92%</i>	<i>93%</i>	<i>97%</i>	<i>85%</i>	<i>92%</i>		

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	3%	2%	
4	9%	8%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	88%	88%	86%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	263	155	103	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	96%	98%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	2%	1%	2%	
3	9%	10%	8%	
4	20%	20%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	64%	67%	
Vet ej	4%	5%	2%	
<i>Antal</i>	259	152	102	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	1%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	84%	88%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	1%	
3	2%	3%	1%	
4	4%	3%	5%	
5 - Håller med helt och hållet	93%	93%	92%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	262	155	102	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	96%	97%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	3%	3%	2%	
4	7%	7%	8%	
5 - Håller med helt och hållet	87%	87%	87%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	263	155	103	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	95%	94%	95%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	6%	7%	5%	
4	19%	18%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	70%	75%	
Vet ej	2%	2%	1%	
<i>Antal</i>	262	155	102	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	88%	94%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	1%	
3	5%	6%	3%	
4	19%	21%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	69%	74%	
Vet ej	5%	4%	6%	
<i>Antal</i>	260	153	102	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	90%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	3%	0%	
2	3%	2%	5%	
3	12%	13%	12%	
4	18%	18%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	57%	57%	59%	
Vet ej	8%	9%	8%	
<i>Antal</i>	259	152	102	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	75%	74%	75%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	1%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	5%	2%	
4	15%	17%	12%	
5 - I allra högsta grad nöjd	80%	77%	86%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	261	155	101	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	95%	94%	98%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	6%	8%	3%	
Förbättrats något	29%	29%	29%	
Förbättrats mycket	63%	60%	68%	
Vet ej	2%	3%	0%	
<i>Antal</i>	261	155	101	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	92%	89%	97%	